

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en facturen van BV Riory, met maatschappelijke zetel te 3740 Bilzen, Natveld 47 en met ondernemingsnummer: 0840.931.404 (hierna "Riory"). Door het afsluiten van een overeenkomst met Riory aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden integraal. 1.2 De algemene voorwaarden sluiten de toepassing van enige algemene voorwaarden van de Klant uit en primeren steeds op de algemene voorwaarden van de Klant.

Artikel 2. Afsluiten van de overeenkomst 2.1 Gelet op het dringend karakter van de dienstverlening worden de overeenkomsten doorgaans telefonisch afgesloten. Desgevallend komt de overeenkomst tot stand na bevestiging vanwege Riory dat de aanvraag in de planning werd opgenomen. 2.2 Voor werken aan een regenput zal Riory een offerte opstellen, dewelke steeds vrijblijvend is tot integrale aanvaarding ervan door de Klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte ongewijzigd en binnen de geldigheidstermijn (vermeld op de offerte) voor akkoord ondertekend terugzendt aan Riory. Bij gebreke aan een ondertekende offerte, komt de overeenkomst met toepassing van deze algemene voorwaarden tot stand na aanvaarding van de factuur. 2.3 Bestellingen en offertes zijn strikt beperkt tot hun voorwerp en zijn gebaseerd op informatie die beschikbaar is op het ogenblik van het opstellen van de bestelling of de offerte.

Artikel 3. Annulering van de bestelling 3.1 De annulering van een bestelling is slechts mogelijk mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 150,00, tenzij Riory een hogere schade aantoonst. Elke annulering van een bestelling dient te gebeuren per aangetekend schrijven. 3.2 De Klant, dewelke handelt in zijn hoedanigheid van consument in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek Economisch Recht, geniet van dezelfde voorwaarden, indien Riory de bestelling annuleert.

Artikel 4. Prijzen 4.1 Alle prijzen worden vermeld in de offerte of de werkbou. 4.2 Verkeerde, gewijzigde of nieuwe omstandigheden, ook indien vastgesteld naar aanleiding van het uitvoeren van de werken, kunnen aanleiding geven tot eenzijdige wijziging van de voorwaarden en/of de prijs. De voorwaarden en/of de prijs kan tevens eenzijdig gewijzigd worden n.a.v. een stijging van de kosten van Riory, zoals prijzen van leveranciers of prijzen van machines. Bij gebreke aan een akkoord over de eenzijdige wijziging kan de Klant de overeenkomst beëindigen binnen een termijn van acht kalenderdagen rekenend vanaf de kennisgeving van de wijziging door Riory. 4.3 Alle werken die niet specifiek werden vermeld in de offerte zullen aanleiding geven tot een prijsvermeerdering, aangerekend in regie conform het geldende uurtarief van Riory en de tariefprijs van de gebruikte goederen.

Artikel 5. Uitvoering werken 5.1 Riory verbindt zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om de overeenkomst met zorg uit te voeren. Op Riory rust een inspanningsverbintenis. Riory is steeds gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Klant, beroep te doen op onderaannemers voor het uitvoeren van (een deel van) de werken. 5.2 De Klant verbindt zich ertoe op geen enkele wijze tussen te komen voor, tijdens en na de werkzaamheden van Riory, tenzij op uitdrukkelijk instructie van Riory. De Klant mag aldus geen stoppen e.d. verwijderen zonder instructie hiertoe. 5.3 Riory spant zich in de reiniging zo goed als mogelijk uit te voeren in zoverre als mogelijk. Riory is niet verantwoordelijk voor enige beschadiging dewelke tot stand komt indien de reinigingsmaterialen overbelast worden bv. wegens overmatige atoverlast door ontstoppingswerken langs de binnenzijde. 5.4 Indien Riory graafwerken dient uit te voeren of buizen dient door te zagen, is de Klant verantwoordelijk voor het verstrekken van alle nodige plannen en informatie, waaronder doch niet beperkt tot documentatie inzake ondergrondse leidingen en constructies. 5.5 Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en binden Riory niet. Vertraging in de uitvoering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op opschorting van diens betaling of de ontbinding van de overeenkomst. 5.6 Meerwerken (o.a. voortvloeiend uit vertragingen, waarvan de oorzaak vreemd is van Riory) worden uitsluitend uitgevoerd in regie aan het tarief vermeld op de offerte, afhankelijk van de aard van de werken,

ongeacht wie deze werken in opdracht van Riory uitvoert. 5.7 Na uitvoering van de werken zal Riory – indien van toepassing – de door hem gemaakte openingen afsluiten. Gebeurlijke opening gemaakt door de Klant of een derde partij worden niet door Riory afgedicht.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten 6.1 Alle facturen zijn, behoudens andersluidende (schriftelijke) voorwaarden, betaalbaar binnen een vermeld op de factuur en zulks contact of door overschrijving op het rekeningnummer van Riory. 6.2 Indien de Klant nalaat over te gaan tot betaling van de factuur op de vervaldag dan is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest aan een interestvoet van 8% per jaar verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.

Artikel 7. Klachten – protest van de factuur 7.1 Elk protest dient per aangetekende brief aan Riory te worden bezorgd binnen een termijn van acht kalenderdagen met een gedetailleerde omschrijving van de klacht en met opgave van de desbetreffende factuur. Bij gebreke aan tijdig protest worden de diensten geacht definitief te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd. 7.2 In geval van protest dient de Klant de werf ter beschikking te houden voor Riory met het oog op inspectie. De Klant is verplicht medewerking te verlenen aan elk onderzoek door Riory.

Artikel 8. Garantie 8.1 Er wordt een garantietermijn van twee maanden geboden bij ontstoppingswerken uitgevoerd met camera-inspectie. Zonder camera-inspectie kan er geen garantie geboden worden. 8.2 Riory verleent in geen enkel geval garantie bij structurele fouten (bv. loodgieterij in T-vorm), verstoppingen wegens vochtige doekjes, hygiënische producten, (frituur-)vet e.d., verzakkingen, breuken, fouten in de riolering en dergelijk. De garantie geldt evenmin indien de Klant wijzigingen of reparaties heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren zonder voorafgaandelijke toestemming van Riory.

Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.1 Riory kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout van hem of zijn aangestelden, behoudens ingeval van grove fouten, bedrog of opzet. Riory is in geen geval aansprakelijk voor enige onrechtstreekse schade dewelke de Klant zou lijden ingeval enige fout of nalatigheid. 9.2 De aansprakelijkheid van Riory m.b.t. de aan de Klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot de terugbetaling prijs ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Riory. De totale aansprakelijkheid van Riory zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Klant aan Riory werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval en kan evenmin meer bedragen dan de verzekerde bedragen conform de polis beroepsaansprakelijkheid van Riory. 9.3 Indien Riory diens contractuele verplichtingen niet zou nakomen, heeft de Klant het recht om, mits bewijs van de toerekenbare niet-naleving, een schadeloosstelling te eisen voor de directe schade dewelke het gevolg is van gebrekkige uitvoering. 9.4 Riory kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gebrek die haar oorzaak vindt in een fout van een derden dewelke niet door hem werd aange-steld, waaronder deze van de Klant zelf, een architect of andere aannemers. 9.5 Indien de Klant diens oprit of enige andere plaats op diens perceel ter beschikking stelt voor het plaatsen van een vrachtwagen, vrijwaart de Klant Riory voor enige schade aan de vrachtwagen.

Artikel 10. Nietigheid 10.1 Indien één der artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zou blijken te zijn dan stemmen Partijen er mee in deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling dewelke zo nauw als mogelijk aansluit bij de bedoeling en de draagwijdte van de nietige bepaling. Deze vervangende bepaling zal alsdan toepassing vinden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank 11.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Riory. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst of deze algemene voorwaarden zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank bevoegd voor het rechtsgebied waar Riory haar maatschappelijke zetel heeft.

Artikel 12. Overige 12.1 Riory behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal van de werf te gebruiken als publiciteitsmateriaal.